

Formulário de Pedido de Reembolso Médico da CISI

Nome do Programa ou Número da Apólice:

Instruções

Preencha e assine o formulário de pedido de reembolso médico, indicando se o médico / Hospital foi pago ou não. Anexe as **contas discriminadas** referentes a todos os valores cujo reembolso for solicitado. O reembolso de uma despesa, quando aprovado, será efetuado ao prestador do serviço, a não ser que a conta tenha sido quitada por você, conforme nela indicado. O pagamento será efetuado em dólares dos Estados Unidos, salvo solicitação em contrário. Caso seja efetuado a você, o pagamento será enviado ao seu endereço nos Estados Unidos, salvo solicitação em contrário.

Apresente o formulário e anexos à Cultural Insurance Services International, com endereço em 1 High Ridge Park, Stamford, CT 06905. Para tirar dúvidas sobre a apresentação de pedido de reembolso, telefone para (203) 399-5130 ou envie uma mensagem de e-mail para claimhelp@culturalinsurance.com.

Nome _____ Data de nascimento _____

Endereço nos Estados Unidos _____

Endereço no exterior _____ País _____

Endereço de e-mail _____

Fone (_____) _____ Data prevista para retorno aos EUA _____

Data / local / horário da Lesão / Enfermidade / Acidente _____

Descrição da Lesão / Enfermidade / Acidente *(Anexe todas as contas discriminadas referentes a todos os valores cujo reembolso for solicitado)* _____

Essas contas médicas / hospitalares foram pagas por você? sim não

Autorizo o pagamento ao prestador dos serviços médicos objeto do pedido sim não

TERMO DE CONSENTIMENTO PARA LIBERAÇÃO DE INFORMAÇÕES MÉDICAS

Autorizo pelo presente qualquer companhia seguradora, Hospital ou médico a liberar à CISI todas as minhas informações médicas que possam dizer respeito aos benefícios exigíveis nos termos deste plano. Declaro, para os devidos fins, que as informações fornecidas por mim em respaldo deste pedido são fiéis e corretas.

ATENÇÃO: É crime fornecer a uma seguradora informações falsas ou induzidoras a erro com a finalidade de praticar fraude contra ela ou qualquer outra pessoa.

Entre as penalidades estão incluídos encarceramento e/ou multas. Além disso, a seguradora poderá negar os benefícios de seguro caso o requerente tenha prestado informações falsas substancialmente relacionadas a um pedido de reembolso.

Nome (em letra de forma) _____

Assinatura _____ Data _____



Cláusula II— Team Assist Plan (TAP)

O Team Assist Plan foi desenvolvido pela CISI, em conjunto com a Empresa de Atendimento, para prestar aos viajantes, em âmbito mundial, um serviço de atendimento telefônico de 24 horas para emergências. Assistência e orientação em múltiplos idiomas poderão ser fornecidos ao segurado, no caso de qualquer emergência, durante o período de cobertura. O Team Assist Plan complementa os benefícios de seguro proporcionados pelo Plano Médico.

Caso você necessite de atendimento referente ao Team Assist, o seu número de identificação corresponde ao número da sua apólice. Dentro dos Estados Unidos, telefone para (855) 327-1411; no exterior, ligue a cobrar para:

(01-312) 935-1703; ou envie mensagem de e-mail para:

medassist-usa@axa-assistance.us – Serviços de Transporte Médico Emergencial

O Team Assist Plan presta serviços e paga despesas até o valor indicado na Tabela de Benefícios para:

- Evacuação Médica Emergencial
- Repatriação / Retorno de Restos Mortais

Todos os serviços deverão ser providenciados por intermédio do Provedor de Atendimento.

Evacuação Médica Emergencial

A Empresa pagará os benefícios das Despesas Cobertas contraídas até o valor máximo que consta da Tabela de Benefícios, caso qualquer Lesão ou Doença coberta inicialmente ocorrida durante o Período de Cobertura resulte na Necessidade Médica de Evacuação Médica Emergencial da Pessoa Segurada. A decisão referente à Evacuação Médica Emergencial deverá ser determinada pela Empresa de Atendimento em consulta com o Médico atendente local da Pessoa Segurada.

Evacuação Médica Emergencial significa que: a) o quadro médico da

Pessoa Segurada justifica o transporte imediato (por motivo de instalações médicas inadequadas) do local onde a Pessoa Segurada estiver situada até a unidade médica adequada mais próxima onde se possa obter tratamento médico; ou b) após receber tratamento numa unidade médica local, o quadro médico da Pessoa Segurada justifica o transporte, acompanhado por atendente médico habilitado, até seu País de Residência, para obter tratamento médico adicional ou para recuperar-se; ou c) ambos os itens a) e b) acima.

Despesas Cobertas são as despesas, até o valor máximo que consta da Tabela de Benefícios – Evacuação Médica Emergencial, referentes a transporte, serviços médicos e suprimentos médicos, despesas essas necessariamente havidas com relação à Evacuação Médica Emergencial da Pessoa Segurada. Todas as providências para o transporte deverão corresponder à rota mais direta e econômica.

Repatriação / Retorno de Restos Mortais ou Cremação

A Empresa pagará as Despesas Cobertas razoáveis havidas até o valor máximo que consta da Tabela de Benefícios – Repatriação / Retorno de Restos Mortais, para o retorno dos restos mortais da Pessoa Segurada ao seu País de Residência efetiva na ocasião, caso ele ou ela venha a falecer. Incluem-se entre Despesas Cobertas, porém sem restrição, as despesas de embalsamamento, cremação, um recipiente minimamente necessário que seja apropriado para o transporte, custos de embarque e as autorizações governamentais necessárias. Todas as Despesas cobertas com relação ao Retorno de Restos Mortais deverão ser previamente aprovadas e providenciadas por um representante da Empresa de Atendimento nomeado pela Empresa.

O TAP oferece estes serviços:

Atendimento Médico

Encaminhamento Médico Os encaminhamentos serão realizados para médicos, hospitais, clínicas e qualquer outro prestador de

serviços médicos solicitado pelo Segurado. O serviço está disponível mundialmente 24 horas por dia.

Acompanhamento Médico Na eventualidade de que o Segurado seja internado em um hospital nos Estados Unidos ou no exterior, o Provedor de Atendimento coordenará a comunicação entre o médico do próprio Segurado e o médico ou médicos atendentes. O Provedor de Atendimento acompanhará a evolução do Segurado e manterá a família ou a companhia seguradora devidamente a par da situação.

Substituição / Remessa de Medicamento com Receita Médica Será prestado atendimento, com vistas à substituição de medicamento perdido, extraviado ou esquecido, mediante a localização de um fornecedor do mesmo medicamento ou a tomada de providências para a remessa do medicamento com toda brevidade possível.

Transmissão de Mensagem de Emergência O Provedor de Atendimento encaminhará uma mensagem de emergência quer seja para um familiar, amigo ou prestador de serviços médicos ou por parte de qualquer um deles.

Verificação de Cobertura / Assistência no Pagamento referente a Despesas Médicas O Provedor de Atendimento providenciará a verificação da cobertura de seguro médico do Segurado, quando necessário, a fim de obter internação em hospitais no exterior e, caso solicitado—e desde que aprovado pela companhia seguradora do Segurado, ou com garantias de crédito adequadas, conforme determinadas pelo Segurado—providenciará uma garantia de pagamento à unidade de tratamento.

Assistência em Viagem

Obtenção de Dinheiro para Emergência O Provedor de Atendimento dará orientações sobre como obter ou enviar fundos de emergência em âmbito mundial.

Assistência na Substituição de Cheques de Viagem O Provedor de Atendimento prestará assistência na obtenção de substituições de cheques de viagem extraviados ou furtados, de emissão de qualquer empresa, ou seja, Visa, Master Card, Cooks, American Express etc., no mundo inteiro.

Rastreamento de Bagagem Extraviada ou Atrasada O Provedor de Atendimento prestará assistência ao Segurado cuja bagagem for extraviada ou furtada, ou estiver atrasada, enquanto viajando por companhia aérea comum. O Provedor de Atendimento orientará o Segurado sobre os procedimentos apropriados para preenchimento dos devidos formulários e ajudará os viajantes a manter-se em contato com as empresas certas ou autoridades competentes a fim de resolver o problema.

Substituição de Bilhete Aéreo Extraviado ou Furtado Basta um telefonema ao número 800 fornecido para acionar a equipe do Provedor de Assistência no sentido de obter um bilhete substitutivo.

Assistência Técnica

Substituição de Cartão de Crédito / Passaporte / Documento Importante O Provedor de Atendimento prestará assistência na substituição de qualquer documento importante extraviado ou furtado, tal como cartão de crédito, passaporte, Visa, prontuário médico etc., e providenciará a entrega ou retirada dos documentos no consulado ou embaixada mais próxima.

Localização de Assessoria Jurídica O Provedor de Atendimento ajudará o Segurado a entrar em contato com um advogado local ou a autoridade consular competente quando um Segurado for preso ou detido, sofrer acidente de trânsito ou necessitar de assessoria por qualquer outro motivo. O Provedor de Atendimento se manterá em comunicação com o Segurado, sua família e colegas de negócios até a contratação de assessoria jurídica pelo Segurado ou para ele.

Assistência na Prestação de Fiança Criminal O Provedor de Atendimento providenciará o contato com o Segurado ou visita à cadeia, por parte do agente prestador de fiança, em caso de encarceramento.

Informações sobre Inoculação em âmbito Mundial Serão fornecidas informações, caso o Segurado as solicite, sobre todas as inoculações obrigatórias, no que diz respeito à região do mundo sendo visitada, bem como quaisquer outras informações médicas pertinentes.

Cláusula III—Evacuação de Segurança (Abrangente)

É fornecida cobertura (até o valor indicado na Tabela de Benefícios – Evacuação por motivo de Segurança) para evacuações de segurança referentes a Ocorrências específicas. Para visualizar as Ocorrências cobertas e baixar um arquivo em PDF deste folheto, queira visitar a seguinte página da Internet:

http://culturalinsurance.com/pdf/security_evac_comprehensive.pdf